

# VEA LA DIFERENCIA

con Cigna Vision.

Un examen de la vista regular es importante para tener ojos sanos. Las enfermedades de los ojos como el glaucoma, las cataratas y la degeneración macular pueden afectar su visión. Programe una visita a un oculista para que le realice un examen de la vista y de la salud ocular.

## Información reveladora

Un examen de la vista y de los ojos de rutina puede ayudarle a su médico a evaluar su vista y detectar las primeras etapas de una enfermedad de los ojos. Es importante dilatar la pupila durante el examen. Eso puede ayudar a detectar determinadas enfermedades oculares, incluidas las primeras etapas de la diabetes.

## Cuide a sus hijos

Los exámenes de la vista no son solo para los adultos. También son importantes para los niños. De acuerdo con lo establecido por la American Optometric Association (Asociación Estadounidense de Optometría), uno de cada cuatro niños tiene un problema de la vista que puede afectar su aprendizaje.\*\*

Es probable que a sus hijos les hagan un examen de la vista en la escuela o en el consultorio del pediatra. Pero esos exámenes podrían no detectar un trastorno ocular grave. Por eso es importante que su hijo visite a un especialista en cuidado de la vista, ya sea un optometrista o un oftalmólogo. Esos especialistas pueden controlar la vista y la salud de los ojos de su hijo.

## Aproveche al máximo su cobertura de la vista

Con su plan de cuidado de la vista a través de Cigna, usted y sus familiares cubiertos tendrán acceso a servicios de cuidado de la vista de calidad. Su plan brinda cobertura para exámenes de la vista de rutina y puede incluir anteojos y/o lentes de contacto. Consulte los materiales de su plan para obtener detalles.

Asegúrese también de conocer la diferencia entre la cobertura dentro de la red y fuera de la red.

**Contigo paso a paso.®**



La incapacidad del ojo para enfocar claramente en los objetos, que se conoce como error de refracción, es una de las causas más comunes y corregibles de problemas visuales en los Estados Unidos.\*

**Dentro de la red:** si elige un oculista de la amplia red de Cigna Vision, ahorrará mucho dinero. Y tendrá muchas opciones. Ofrecemos una de las más amplias redes de especialistas como optometristas y oftalmólogos, y de tiendas minoristas de productos oftalmológicos reconocidas en todo el país.\*\*

**Fuera de la red:** si elige un médico que no pertenece a la red, deberá pagar el total adeudado en el momento de su cita. Para recibir un reembolso, deberá presentar un formulario de reclamo de Cigna Vision con un recibo detallado. Puede encontrar el formulario de reclamo en **myCigna.com** en la página *Forms* (Formularios). Es posible que no esté cubierta la cantidad total. Usted deberá pagar los cargos no cubiertos por su plan.



Ofrecido por: Cigna Health and Life Insurance Company

## Buscar un oculista

Tenga en cuenta que la red de Cigna Vision es diferente de las redes que respaldan a nuestros planes de salud/médicos.

Con Cigna, elegir un oculista es fácil. Tiene tres maneras de buscar un oculista de la red de calidad en su zona:

1. Inicie sesión en **myCigna.com**, haga clic en *Coverage* (Cobertura) y seleccione *Vision page* (página de cobertura de la vista). Haga clic en *Visit Cigna Vision* (Visitar Cigna Vision). Luego seleccione *Find a Cigna Vision Network Eye Care Professional* (Buscar un profesional de cuidado de la vista de la red de Cigna Vision) para buscar en el Directorio de Cigna Vision.
2. ¿No tiene acceso a **myCigna.com**? Visite **Cigna.com**. En la parte superior de la página, seleccione *Find A Doctor, Dentist or Facility* (Buscar un médico, un dentista o un centro) y luego haga clic en *Cigna Vision Directory* (Directorio de Cigna Vision) en *Additional Directories* (Directorios adicionales).
3. Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de Cigna Vision y hable con un representante de Servicio al Cliente de Cigna.

## ¿Necesita ayuda?

Si tiene alguna pregunta, nosotros tenemos las respuestas. Nuestros representantes de Servicio al Cliente pueden ayudarle a buscar un médico y responder preguntas sobre cobertura y reclamos.

Llame al número de teléfono gratuito que aparece en su tarjeta de identificación de Cigna Vision para hablar con un representante de Servicio al Cliente de Cigna.

También puede visitar **myCigna.com** para obtener información personalizada sobre el plan.

## Servicios no cubiertos

Es posible que se apliquen deducibles del plan, coseguros, copagos, límites de frecuencia, asignaciones y opciones. En general, los planes de Cigna Vision no cubren lo siguiente: (a) entrenamiento ortóptico o visual y cualquier prueba complementaria asociada; (b) tratamiento médico o quirúrgico de los ojos; (c) cualquier examen de la vista o accesorio correctivo para la vista, requerido por un empleador como condición para el empleo; (d) cualquier lesión o enfermedad pagada o pagadera por la Ley de Seguro de Accidentes de Trabajo o una ley similar, o que se relacione con el trabajo; (e) cargos que superen el cargo razonable y usual por el Servicio o los Materiales; (e) cargos incurridos después de la finalización de la póliza o de finalizada la cobertura del asegurado en la póliza, a excepción de lo que se especifica en la póliza; (f) tratamiento o dispositivo experimental o no convencional; (g) dispositivos de aumento o para poca visión que no aparezcan como cubiertos en el Programa de cobertura de la vista; (h) beneficio de anteojos para terminal de pantalla de video (VDT, por sus siglas en inglés) o computadora; e (i) reclamos presentados y recibidos después de transcurridos doce (12) meses de la Fecha de servicio original. Según los términos de su plan específico, es posible que los siguientes beneficios tampoco estén cubiertos: (a) cualquier tipo de anteojos, lentes o lentes de contacto que no requieran receta médica; (b) tratamientos de lentes para anteojos, "agregados" o recubrimientos para lentes que no aparezcan como cubiertos en el Programa de cobertura de la vista; (c) anteojos de sol que requieran receta médica; (d) dos pares de anteojos, en lugar de lentes bifocales o trifocales; y (e) anteojos o lentes de seguridad necesarios para el trabajo, que no aparezcan como cubiertos en el Programa de cobertura de la vista. Los términos reales de su plan de la vista pueden variar. Consulte los documentos de su plan para conocer los detalles de la cobertura de su plan de la vista específico.

\* CDC Vision Health Initiative: Common Eye Disorders, Internet. Última revisión/actualización de la página: 29 de septiembre de 2015.

\*\* Heiting OD, Gary. "Vision Problems of Schoolchildren" All About Vision. Abril de 2017.

\*\*\* NetMinder 9/2018. The Ignition Group no otorga ninguna garantía con respecto al comportamiento de los datos ni a los resultados que se obtengan al usarlos.

La disponibilidad de los productos puede variar según la ubicación y el tipo de plan, y está sujeta a cambios. Todas las pólizas de seguro colectivo de la vista y los planes de beneficios de la vista tienen exclusiones y limitaciones. Para conocer los costos y los detalles completos de la cobertura, consulte sus materiales de inscripción. Los profesionales y los centros de cuidado de la vista que participan en la red de Cigna Vision son profesionales independientes exclusivamente responsables del tratamiento y los servicios brindados a sus pacientes. Los profesionales de cuidado de la vista no son agentes de Cigna.

Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, entre las que se incluyen Cigna Health and Life Insurance Company (CHLIC). Formularios de pólizas: OK: HP-APP-1 y otras; OR: HP-POL38 02-13, TN: HP-POL43/HC-CER1V1 y otras (CHLIC). El nombre de Cigna, el logo y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

